

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和7年3月10日

事業所名 スイッチーズ 2come

保護者等数(児童数) 18 回収数 13 割合 72.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	・色々な資格を持っておられる先生がおられますが児童に対して職員数が適切か分からないです。時々自分の思いを伝えられず「担当の先生が忙しそうで・・・」「送迎に行きなっただけ」と言えない時もあるようです。	ご利用人数により、日に違いはありますが、基本はご利用者3名に対してスタッフ1名という配置にしております。 行き違いの無いよう送迎など配慮をしておりますが、担当スタッフが送迎に出てしまうなどで不在になる場合は他のスタッフに引継ぎをしっかりとるように努めております。しかしながらお子様に不安を抱かせてしまうようなことになり申し訳ございませんでした。今後も留意してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	0	・階段がバリアフリーではないと思います。	広い階段の間に少し細め手すりを設置するのみとなっております。 階段のバリアフリー化は不十分でご心配をおかけしております。検討はしておりますが設備費、施行期などの面で難しい面もあり、怪我、事故防止にスタッフがしっかりと見守らせていただく事を徹底しております。保護者の方の送迎時にも一緒に付き添いをしていただくようよろしくお願いいたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	・外出もあり、息子も楽しみにしています。	ありがとうございます。 長期休暇中の外出場所も振り返りを通して子ども達に好評で慣れた場所など固定化された場合もあれば、季節感を取り入れたプログラムを組むなどもしています。 平日のプログラムは宿題に取り組む他、わくわくタイムで身体を動かす活動、余暇時間を使って個々の課題を遊びの中に取り入れる等目的を持って行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	2		コロナ感染対策が緩和された時点で、地域交流も意識しながら事業を進めてまいりましたが、交流は、お相手の了承も得ながら計画を立てていくこととなりますので、まずは障害に対する理解を得ることが優先と考えます。特に障害福祉から離れた場所には丁寧にアプローチしていくことが必要と考えます。ご利用者様を守ることを怠ることなく今後も交流を広げていく方法を検討してまいります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	・我が子の姿が少しずつ出せるようになり今までとちがう一面も見られると思うので対応していただけると嬉しいです。	保護者の方々と定期的に面談を行い、お子様の様子の情報共有をさせていただいております。主にこちらからお声かけをさせて頂いておりますが、いつでもご相談ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0		

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加の機会がなくよくわかりません。</li> <li>・子ども同士の関わりでお礼を言いたかった保護者の方がおられました。クリスマス会でお会いすることができてよかったです。</li> </ul>	今年度の親子会はドラゴンカー体験をしました。その他クリスマス会などで保護者交流をしていただく機会を設けさせていただいております。日程のご都合もあり、なかなか皆様全員にご参加いただけていないのが残念ですが、来年度も企画をしてご案内をさせていただきますので、楽しみにお待ちしておりますと嬉しく思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	・今のところ特に苦情ないので…	苦情、ご相談があった場合速やかに面談を行い、謝罪や説明をさせていただいております。ご不明、ご不安な点がございましたらいつでもご相談ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0	・記事の量などすごく手間をとられていると感心します。	HUG、ホームページなど様々な確認をくださり、ありがとうございます。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEの内容をどこまで知られて公開されているのか心配な時があります。返信して下さる先生の名前が違うことが多いのでそう思いました。</li> </ul>	会社の運営携帯の為、管理者が不在の場合は内容の相違の無いよう、電話を取ったスタッフが名乗って返信させていただいております。ご了承ください。内容については受けた事をきちんと管理者に伝える事に徹底しております。以前のやり取りについてまで遡り確認する時間が無い、と言うのが現状です。しかし不安なお気持ちがあるという事をお話しいただき有難うございました。留意していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0		避難訓練を活動内容に記しておりますが、スタッフのみの研修につきましてはお知らせをしておらず、申し訳ございませんでした。きちんと発信していくことを徹底します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0		楽しみではないかもしれないというお答えでしょうか。お話を伺いたいですのでいつでもお声掛けください。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからもよろしく願います。</li> <li>・いつもお世話になってます。HUGによって、日々の様子を知らせていただき、子どもの活動の様子や会話のやり取りなどしていただけると嬉しく、また、楽しみに拝読しています。今後どうぞよろしく願います。</li> </ul>	回答をいただいた皆様全員に満足しているというお答えをいただき、大変うれしく思います。今の支援に自信を持って引き続き取り組んでまいります。私たちも保護者の皆様のお声が励みになります。今後ともよろしく願います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。